



## Polityka Jakości Napraw Palet Drewnianych

**Centrum Recyklingu Palet Wopal Sp. z o.o.**

Siedziba: ul. Lotnicza 2 C 82-300 Elbląg Polska

**Data obowiązywania:** 01.01.2021

**Prezes Zarządu:** Wojciech Opęchowski

### 1. Cel jakościowy

Celem jakościowym **Centrum Recyklingu Palet Wopal Sp. z o.o.** jest zapewnienie **wysokiej jakości recyklingu i naprawy palet** poprzez minimalizowanie wad produktów, efektywne procesy produkcyjne i zwiększenie satysfakcji klientów. Dążymy do **ciągłego doskonalenia procesów** i utrzymania najwyższych standardów jakościowych.

### 2. Kluczowe wskaźniki efektywności (KPI)

- **Odsetek palet odrzuconych po naprawie:** < 2% miesięcznie
- **Liczba reklamacji klientów:** ≤ 1/miesiąc
- **Czas reakcji na reklamację:** ≤ 48 godzin
- **Satysfakcja klienta:** ≥ 90% pozytywnych opinii
- **Zgodność z normami wewnętrznymi:** ≥ 98%

### 3. Zasady realizacji polityki jakości

1. Monitorowanie i dokumentowanie wszystkich procesów.
2. Regularne szkolenia pracowników w zakresie jakości i bezpieczeństwa.
3. Kontrola jakości każdej palety przed wydaniem klientowi.
4. Priorytetowe traktowanie reklamacji i eliminacja źródeł problemów.
5. Ciągłe doskonalenie procesów i wdrażanie najlepszych praktyk.

### 4. Odpowiedzialność

Za realizację polityki odpowiada **Prezes Zarządu**, nadzór i raportowanie KPI – **Dział Kontroli Jakości**.

podpisał

**Wojciech Opęchowski**  
Prezes Zarządu

CENTRUM RECYKLINGU PALET  
WOPAL Sp. z o.o.  
**PREZES ZARZĄDU**

*Wojciech Opęchowski*